

IX PROCESSO SELETIVO PARA ESTÁGIO 2019



Caderno de Provas

Serviço Social

ESTE CERTAME É COMPOSTO DE **PROVA OBJETIVA:**

CONTENDO 30 (TRINTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 4 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C e D, HAVENDO APENAS UMA CORRETA;

VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM, CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL. RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.

Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme orientação do fiscal de sala.

Não haverá substituição do cartão de respostas por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova;

Somente faltando 2 (duas) horas para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;

Ao término da prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão Resposta.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas, poderá implicar a anulação da sua prova.

DURAÇÃO DA PROVA
⌚ 4 HORAS


SERVIÇO SOCIAL

1. João procurou o serviço social para atendimento. Na entrevista social ele declarou que sua família é constituída somente por seus dois irmãos. Conforme Simões 2010, essa composição familiar é denominada:

- a) Família desestruturada
- b) Família monoparental
- c) Família anaparental
- d) Família extensa

2. Marque a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto abaixo.

Na _____ o entrevistado traz à tona o tema a ser discutido, e este é o ponto de partida para a interação. Na _____ o entrevistador conduz toda a entrevista para um objeto específico e, por essa razão, faz muitas perguntas. A _____ é o meio-termo entre as duas primeiras, o entrevistador deixa que o entrevistado fale e direciona essas falas para os objetivos da entrevista. (Magalhães, 2011)

- a) Entrevista livre - entrevista dirigida - entrevista semidirigida
- b) Entrevista semidirigida - entrevista dirigida - entrevista livre
- c) Entrevista dirigida - entrevista livre - entrevista semidirigida
- d) Entrevista dirigida - entrevista semidirigida - entrevista livre

3. A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. Segundo Simões 2010, a seguridade social tem por finalidade:

- a) Deslocar a execução da filantropia do âmbito privado para o da administração pública
- b) Institucionalizar o seguro social como direito dos trabalhadores
- c) Instituir os direitos sociais vinculados às relações de trabalho
- d) Garantir certos patamares mínimos de vida da população, em face de reduções provocadas por contingências sociais e econômicas.

4. Assinale a alternativa que consta um dos elementos centrais do Projeto Tradicional do Serviço Social Brasileiro apontado por Cardoso (2013).

- a) Sua teologia aponta para a construção de uma sociedade capitalista mais pretensamente humanizada, atendendo aos interesses do projeto das classes dominantes.
- b) Sua dimensão ética pauta-se em valores humanistas com base na teoria marxista.
- c) Sua dimensão ética aponta para a construção de uma sociedade socialista mais pretensamente humanizada, atendendo aos interesses do projeto da classe trabalhadora.
- d) Sua dimensão ética pauta-se em valores humanistas com base na teoria dialética.

5. Do processo que ficou conhecido como renovação do Serviço Social no Brasil decorreu os projetos profissionais conhecidos como:

- a) Modernizador, fenomenológico e intenção de ruptura
- b) Modernizador e fenomenológico somente
- c) Projeto tradicional e fenomenológico somente
- d) Projeto tradicional, fenomenológico e intenção de ruptura

6. Assinale que corresponde competência do assistente social, conforme estabelece a Lei nº 8662 de 1993 que dispõe sobre a profissão de assistente social.

- a) Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social
- b) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.
- c) Dirigir e coordenar Unidades de Ensino Cursos de Serviço Social, de graduação e pós graduação.
- d) Planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para análise da realidade social e para subsidiar as ações profissionais.

7. Sobre uma das dimensões do Serviço Social Lewgoy (2010) afirma "Articula teoria-método e metodologia e privilegia a história social como terreno germinador das demandas e das possibilidades do conhecimento e das práticas." Qual a dimensão a autora se refere:

- a) Ético-político
- b) Teórico-metodológica
- c) Técnico-operativo
- d) Metodológica-operativo

8. Sobre a medida protetiva de urgência prevista na Lei nº 11.340 de 2006, assinale a alternativa correta:



- a) O acesso prioritário à remoção quando servidora pública, integrante da administração direta ou indireta.
- b) Inclusão dos serviços de contracepção de emergência, a profilaxia das Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST) e da Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS) e outros procedimentos médicos necessários e cabíveis nos casos de violência sexual.
- c) A autoridade policial deverá fornecer transporte para a ofendida e seus dependentes para abrigo ou local seguro, quando houver risco de vida.
- d) Proibição do agressor de frequentar determinados lugares a fim de preservar a integridade física e psicológica da ofendida.

9. Sobre a dimensão técnico-operativa, todas as opções a seguir são elementos citados por Guerra (2013), **exceto**:

- a) É no desenvolvimento da dimensão técnico-operativa que o profissional constrói, reproduz códigos de orientação e um conjunto de valores e normas.
- b) A intervenção de natureza técnico-operativa é neutra.
- c) A dimensão técnico-operativo está travejada pela dimensão ético-política e esta, por sua vez, encontra-se aportada em fundamentos teóricos.
- d) Apesar do reconhecimento de que as dimensões só existem em relação umas às outras, a dimensão técnico-operativa é a forma de aparecer da profissão, pela qual é conhecida e reconhecida.

10. Todas as opções a seguir são condutas que o assistente social deve afastar-se ao atuar nas diferentes políticas sociais, **exceto**:

- a) Deve afastar-se das abordagens tradicionais funcionalistas
- b) Deve afastar-se das abordagens que reforçam as práticas conservadoras
- c) Deve afastar-se das abordagens tradicionais pragmáticas
- d) Deve afastar-se das abordagens que reconhecem a questão social como objeto de intervenção profissional

11. O projeto ético-político do Serviço Social, construído nos últimos trinta anos, pauta-se na perspectiva da totalidade social e tem como base de sua fundamentação:

- a) A vulnerabilidade social
- b) A política social
- c) A desigualdade social
- d) A questão social

12. Referente a questão social, analise as afirmativas a seguir:

I – O assistente social ao analisar as expressões da questão social no cotidiano profissional, deve volta-se para pulverização e fragmentação da questão social, atribuindo aos indivíduos a responsabilização por suas dificuldades.

II – Para avançar na delimitação das atribuições e competências dos assistentes sociais, torna-se necessário considerar as expressões específicas da questão social que desafiam a pesquisa concreta de situações concretas.

III - O assistente social ao analisar as expressões da questão social deve volta-se pela isenção da sociedade de classes de sua responsabilidade na produção e reprodução das desigualdades sociais.

Está correto o que se afirma em:

- a) Somente I, II e III
- b) Somente I e II
- c) Somente II
- d) Somente I

13. Referente aos princípios fundamentais do Código de Ética, todas as opções a seguir estão corretas, **exceto**:

- a) Os princípios norteiam para uma ação do assistente social voltada a prática profissional neutra.
- b) Os princípios representam a estrutura ideológica sobre o qual se elaborou e se assentou o Código de Ética do assistente social.
- c) Os princípios configuram com parâmetros ideológicos das regras materiais contidas nos artigos do Código de Ética.
- d) Os princípios possibilitam conferir a necessária unicidade, coerência e harmonia ao sistema jurídico estabelecido pelo Código.

14. Assinale a alternativa, que de acordo com o Código de Ética Profissional do(a) Assistente Social de 1993, constitui como direito do assistente social:

- a) Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- b) Livre exercício das atividades inerentes à Profissão.
- c) Assinar ou publicar em seu nome ou de outrem trabalhos de terceiros que foram executados sob sua orientação.
- d) Denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes do Código de Ética.



15. Conforme Fávero sobre o estudo social, assinale a alternativa **incorreta**:

- O estudo social é construído por meio de observações, entrevistas e pesquisas documentais e bibliográficas.
- Na construção do estudo social, não se pode perder de vista que mesmo quando se trabalha com apenas um usuário, ele é um indivíduo social, e a realidade social que condicionou a sua história, bem como o fato que motivou a realização do estudo, devem ser trazidos à tona por competência do assistente social.
- O estudo social e o seu registro documental devem ser realizados a partir das primeiras impressões, do imediato, do que é posto aos olhos sem que os profissionais contemple a inclusão do(s) sujeito(s) singular(es), na universalidades mais ampla na qual se insere(m).
- O estudo social é um processo metodológico específico do Serviço Social, que tem por finalidade conhecer com profundidade, e de forma crítica, uma determinada situação ou expressão da questão social.

16. Sobre o Código de Ética Profissional do/a assistente social de 1993, assinale a alternativa correta:

- Possui como característica forte carga moral e religiosa cristã.
- Possui como princípio o reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerente.
- Possui concepção determinista do homem, com foco na família e estabelece a metodologia, grupo e comunidade.
- Possui forte noção hierárquica e de ordem. O profissional deve contribuir para o desenvolvimento solidário e harmônico do país.

17. A família da Caio devido a situação de vulnerabilidade e a fragilização de vínculos familiares será acompanhado pela assistente social. A profissional deverá adotar a seguinte conduta ao trabalhar com a família:

- A profissional deverá respeitar a individualidade da família.
- Devido à dimensão técnica da profissional possibilitará a ela a tomada de decisões no lugar da família.
- A abordagem da profissional não necessita contemplar a perspectiva de construção da autonomia do grupo familiar.
- O atendimento terá como característica o perfil paternalista.

18. Conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente, a família “que se estende para além da unidade pais e filhos ou da unidade do casal, formada por parentes próximos com os quais a criança ou adolescente convive e mantém vínculos de afinidade e afetividade” é denominada:

- Família natural
- Família substituta
- Família monoparental
- Família extensa ou ampliada

19. Sobre a abordagem adotada por Yazbek em relação à pobreza, analise as afirmativas a seguir:

- Aborda a pobreza como uma única forma de manifestações da questão social.
- A pobreza, expressão direta das relações sociais, não se reduz às privações materiais.
- A pobreza não se caracteriza apenas pelo não acesso a bens, mas é categoria política que se traduz pela carência de direitos, de oportunidades, de informações, de possibilidades e de esperança.

Está correto o que se afirma em:

- Somente em I e II
- Somente em II e III
- Somente em I e III
- Somente em I

20. Referente à atuação do serviço social no sociojurídico, analise as afirmativas a seguir:

- A falta de uma visão crítica e de totalidade da realidade social que cerca as pessoas, famílias e grupos que tomam parte em litígios faz com que o profissional deposite nestes visões culpabilizadoras, criminalizantes, arrancando-os do contexto social, podendo reiterar práticas violadoras de direitos.
- O profissional pode contribuir para levar aos processos judiciais percepções que desvelem as expressões da questão social, entendendo os sujeitos envolvidos como credores de direitos e favorecendo que, por meio da justiça, acessem estes.
- Tendo como base a compreensão da questão social, a prática profissional do assistente social no sociojurídico é voltada para a necessidade de se encontrarem culpados e verdades jurídicas expressas na forma da lei.

Está correto o que se afirma em:

- Somente I
- Somente II
- Somente I e II
- Somente I e III



21. João foi atendido pela assistente social. Na entrevista social a profissional identificou que João está em situação de risco pessoal por violação de direitos. Por isso, a assistente social encaminhou João para:

- Centro de Referência Especializado de Assistência Social
- Centro de Referência de Assistência Social
- Conselho de Assistência Social
- Proteção social básica

22. Conforme a Lei nº 11.340, conhecida como Lei Maria da Penha, numere a segunda coluna de com as descrições da primeira coluna.

Primeira Coluna

- (1) Violência entendida como qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal;
- (2) Violência entendida como qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos econômicos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades;
- (3) Violência entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.

Segunda Coluna

- () Violência patrimonial
- () Violência física
- () Violência moral

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- 1 – 2 – 3
- 1 – 3 – 2
- 2 – 1 – 3
- 2 – 3 – 1

23. Bia procurou a Defensoria Pública para garantir o direito de convivência com o filho. Relatou que o genitor da criança dificulta o contato do infante com genitora, omite deliberadamente informações escolares e médicas do filho e ele registrou boletim de ocorrência de falsa denúncia contra a Bia. Conforme a Lei 12.318 de 2010, os fatos narrados evidencia indícios de:

- Violência global
- Conflito de interesses dos genitores
- Negligência
- Alienação parental

24. Em consonância com o Estatuto da Criança e do Adolescente, marque a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto abaixo:

É dever _____, _____, _____ e _____ assegurar a criança e ao adolescente, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.

- do genitor – da genitora – dos avós – da família ampliada
- do genitor – da genitora – da família ampliada – do poder público
- da família – da comunidade – da sociedade em geral – do poder público
- dos genitores – da família ampliada – da sociedade em geral – da comunidade

25. Referente ao Estatuto do Idoso assinale a alternativa correta.

- O Estatuto do Idoso, destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.
- Se o idoso ou seus familiares não possuírem condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se ao Poder Público esse provimento, no âmbito da previdência social.
- Em todo atendimento de saúde, os maiores de noventa anos terão preferência especial sobre os demais idosos, exceto em caso de emergência.
- A participação dos idosos em atividades culturais e de lazer será proporcionada mediante descontos de pelo menos 20% (vinte por cento) nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer.

26. O Sr. Raimundo, 86 anos, procurou atendimento médico em uma Unidade de Saúde da rede privada. A equipe de saúde constatou caso de suspeita de violência praticada contra o idoso. Em consonância com o Estatuto do Idoso, assinale a alternativa correta:

- A notificação compulsória só ocorre em caso de confirmação de violência praticada contra o idoso.
- A Unidade de Saúde deverá comunicar aos órgãos competentes, como por exemplo, o Ministério Público.
- A Unidade de Saúde deverá comunicar à Defensoria Pública.
- Somente a Unidade de Saúde da rede pública é obrigada a realizar a notificação compulsória.



27. Conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente, numere a segunda coluna de com as descrições da primeira coluna.

Primeira Coluna

- (1) Obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou adolescente, conferindo a seu detentor o direito de opor-se a terceiros, inclusive aos pais.
 (2) Pressupõe a prévia decretação da perda ou suspensão do poder familiar.
 (3) É medida excepcional e irrevogável, à qual se deve recorrer apenas quando esgotados os recursos de manutenção da criança ou adolescente na família natural ou extensa.

Segunda Coluna

- () Guarda
 () Tutela
 () Adoção

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- a) 1 – 2 – 3
 b) 2 – 1 – 3
 c) 3 – 2 – 1
 d) 1 – 3 – 2

28. Eduarda procurou o atendimento com o Serviço Social, pois o genitor faleceu e ela não tem condições de prover suas necessidades básicas e custear as despesas funerárias. Dessa forma, a assistente social encaminhou para requerer:

- a) Benefício de prestação continuada
 b) Benefício eventual
 c) Auxílio previdenciário
 d) Benefício permanente

29. Assinale (1) para benefício assistencial e (2) para benefício previdenciário.

- () Benefício de prestação continuada
 () Auxílio reclusão
 () Auxílio doença
 () Benefício eventual

Marque a alternativa que apresenta a ordem correta de cima para baixo:

- a) 1 – 2 – 1 – 2
 b) 1 – 2 – 2 – 1
 c) 2 – 1 – 1 – 1
 d) 2 – 2 – 2 – 1

30. A família do Sr José procurou atendimento com o Serviço Social. Conforme o Código de Ética do/a Assistente Social, a profissional poderá:

- a) No atendimento à família a assistente social deverá desempenhar suas atividades profissionais com eficiência e responsabilidade.
 b) A profissional, conforme seus valores morais, poderá aplicar práticas de policiamento dos comportamentos da família.
 c) É facultativo à assistente social esclarecer a família, ao iniciar trabalho, sobre os objetivos e a amplitude de sua atuação profissional.
 d) No atendimento à família a assistente social poderá exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do/a usuário/a de participar e decidir livremente sobre seus interesses.

FIM