

#VEM ESTAGIAR NA DEFENSORIA

Inscrições: **até 05/08**

PREENCHIMENTO DE VAGAS NA CAPITAL E NO INTERIOR

XII PROCESSO SELETIVO PARA ESTAGIÁRIOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

EDITAIS DISPONÍVEIS NO SITE
www.defensoria.ro.def.br / concursos-e-processos-seletivos/

Informações: processo.seletivo@defensoria.ro.def.br

Bolsa-auxílio 1.000 + SALÁRIO VARIÁVEL 10

CADASTRO RESERVA NOS CURSOS DE

- Administração
- Ciências Contábeis
- Comunicação Social (Licenciatura em Publicidade e Propaganda)
- Direito
- Engenharia Civil (Desenvolvimento De Sistemas)
- Informática
- Letras/português
- Psicologia
- Serviço Social

PROVA DE ADMINISTRAÇÃO - XII PROCESSO SELETIVO DE CADASTRO RESERVA DE ESTÁGIO DE GRADUAÇÃO

A prova inicia às 08h00 e termina às 9h00, do dia 14 de agosto de 2022, sendo considerado apenas o primeiro formulário enviado durante o tempo de realização da prova, ficando registrado eletronicamente o horário e a data do envio do formulário.

O(a) candidato(a) que enviar a prova fora do horário previsto para realização estará automaticamente desclassificado.

centrodeestudos@defensoria.ro.def.br [Alternar conta](#)



***Obrigatório**

E-mail *

Seu e-mail

NOME COMPLETO *

Não colocar o e-mail e não abreviar o nome, pois invalidará sua prova.

Sua resposta

CPF *

Apenas números.



Sua resposta

Questão 1. *

De acordo com os conceitos dos princípios adotados no âmbito da Administração Científica, segundo Henry Ford, relacione a sequência correta:

- 1 - Princípio da produtividade;
- 2 - Princípio da intensificação;
- 3 - Princípio da economicidade.

() Diminuir o tempo de execução com o uso imediato dos equipamentos e matéria-prima, e a rápida colocação do produto no mercado.

() Reduzir ao mínimo o volume do estoque da matéria-prima em transformação, fazendo com que o automóvel seja pago à empresa antes de vencido o prazo de pagamento dos salários e da matéria-prima adquirida.

() Aumentar a capacidade de produção do homem no mesmo período por meio da especialização e da linha de montagem.

- a) 3, 1, 2;
- b) 2, 3, 1;
- c) 1, 3, 2;
- d) 2, 1, 3.

Questão 2. *

Leia o fragmento a seguir, relativo às Teorias Administrativas.

A Teoria Clássica da Administração foi idealizada por _____. Caracteriza-se pela _____, pela visão do _____ e pela busca da máxima eficiência.

Assinale a opção que apresenta os termos que completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- a) Henri Fayol - ênfase na estrutura - homem econômico;
- b) Frederick Taylor - ênfase nas tarefas - homem econômico;



- c) Peter Drucker - ênfase nas pessoas - homem organizacional;
- d) Max Weber - ênfase na estrutura - homem organizacional.

Questão 3. *

Identificação dos meios para alcançar as metas e objetivos, decisão acerca da alocação de recursos e tarefas e antecipação da tomada de decisão, são atividades típicas desenvolvidas por qual função da administração?

- a) Controle;
- b) Organização;
- c) Planejamento;
- d) Direção.

Questão 4. *

O conceito de Balanced Scorecard (BSC) pode ser definido como um modelo de gestão estratégica que auxilia a mensuração dos progressos das empresas rumo às suas metas de longo prazo, a partir da tradução da estratégia em objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégicas, alinhando quatro perspectivas, das quais duas são caracterizadas a seguir:

I - Refere-se aos ativos intangíveis das organizações, à base para o alcance dos seus objetivos, por meio de: retenção e satisfação das pessoas, motivação, liderança, clima e cultura organizacional, sistemas de informação e infraestrutura tecnológica.

II - Trata-se do mercado consumidor e como a organização deseja ser vista por esse mercado.

As abordagens em I e II são conhecidas como perspectivas de:

- a) Financeira e de aprendizagem e crescimento;
- b) Cliente e financeira;
- c) Processos internos e de aprendizagem e crescimento;
- d) Aprendizagem e crescimento e de cliente.



Questão 5. *

Trata-se de um modelo de Administração Pública que prevalece o interesse dos particulares e a troca de favores. Os cargos públicos eram ocupados por amigos, parentes e apoiadores do governante, não existiam carreiras profissionalizadas. Por isto, o modelo apresenta forte tendência à corrupção e ao nepotismo.

- a) Administração Pública Patrimonialista;
- b) Administração Pública Burocrática;
- c) Administração Pública Gerencial;
- d) Administração Pública Indireta.

Questão 6. *

Um dos objetivos da reforma da administração pública do Governo Getúlio Vargas era instaurar o regime burocrático de gestão, com fundamentos nos preceitos de Max Weber. Em 1938 criou-se o Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP), que tinha como foco:

- a) Preconizar a substituição de métodos empíricos na administração.
- b) Influenciar a teoria da administração científica;
- c) Realizar a modernização da gestão pública;
- d) Nenhuma das alternativas.



Questão 7. *

Durante as campanhas eleitorais, um candidato a governador de determinado estado brasileiro prometeu reduzir 20% dos assaltos à mão armada, se caso fosse eleito. Tal candidato foi eleito e, ao final de seu mandato, apresentou relatório oficial com uma redução de 22% dos assaltos à mão armada, porém um aumento de 8% no número de assaltos. Com base no relatório oficial, é possível afirmar que a gestão do governador foi:

- a) Eficiente;
- b) Econômica;
- c) Excelente;
- d) Eficaz.

Questão 8. *

Assinale a alternativa que trata de um processo de pesquisa que permite aos gestores compararem produtos, práticas empresariais, serviços ou metodologias usadas pelos rivais, absorvendo algumas características para alcançar um nível de superioridade gerencial ou operacional.

- a) Benchmarking;
- b) Accountability;
- c) Reengenharia;
- d) Eficiência.



Questão 9. *

Sobre liderança, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) É a capacidade de influenciar um grupo em direção ao alcance de objetivos;
- b) A liderança não interfere no clima organizacional, até porque são elementos completamente distintos e independentes no processo administrativo;
- c) É uma influência interpessoal exercida em uma dada situação e dirigida pelo processo de comunicação humana para a consecução de um ou mais objetivos específicos;
- d) Liderança é um processo de redução da incerteza de um grupo.

Questão 10. *

Qual o estilo de liderança que incentiva a participação dos liderados nas decisões da organização, orientando, consultando, valorizando e ouvindo aqueles sob sua liderança, podendo ser consultiva e participativa?

- a) Autocrática;
- b) Tradicional;
- c) Democrática;
- d) Liberal.



Questão 11. *

Analise as afirmações abaixo e responda:

I - Empresas públicas são pessoas jurídicas de direito privado integrantes da administração indireta do Estado, criadas mediante prévia autorização legal, que exploram atividade econômica ou, em certas situações, prestam serviço público.

II - As autarquias possuem determinado grau de autonomia em face da administração pública direta, visto que detêm personalidade jurídica própria, bem como patrimônio e receitas próprio.

- a) As duas afirmativas estão erradas;
- b) Apenas a afirmativa II está correta;
- c) As duas afirmativas estão corretas;
- d) Apenas a afirmativa I está correta.

Questão 12. *

Na Administração Pública, o conjunto de órgãos que integram as pessoas políticas do Estado, isto é, a União, Estados, Distrito Federal e Municípios, que tem a competência para exercer as atividades administrativas de forma centralizada, referem-se à administração:

- a) Direta;
- b) Indireta;
- c) Descentralizada;
- d) Fundacional.



Questão 13. *

Em uma determinada empresa, há uma declaração amplamente divulgada como uma estratégia que define seu direcionamento, exposta ao público interno e externo com a seguinte frase: *"Ser a empresa nº 1 de guloseimas e biscoitos da América Latina e consolidar a participação no mercado internacional"*. Essa declaração é um exemplo de:

- a) Valor;
- b) Visão;
- c) Meta;
- d) Missão.

Questão 14. *

Complete as lacunas de acordo com o conceito de cada princípio.

I - O princípio que norteia a gestão pública em que qualquer atividade pública deve ser dirigida a todos os cidadãos, sem a determinação de pessoa ou discriminação de qualquer natureza, é o princípio da _____.

II. Toda e qualquer atividade administrativa deve ser autorizada pela Lei. Para esse princípio, a Administração Pública está presa aos preceitos legais, deles não podendo se afastar, sob pena de ter seus atos invalidados e seu autor devidamente responsabilizados pelos danos ou prejuízos causados. Trata-se do princípio da _____.

- a) Impessoalidade e Eficiência;
- b) Publicidade e Legalidade;
- c) Moralidade e Impessoalidade;
- d) Impessoalidade e Legalidade.



Questão 15. *

Analise as afirmativas a seguir e responda:

I - De acordo com o princípio da publicidade, todos os atos da Administração Pública devem ser públicos, sendo-lhe vedada a prática de quaisquer atos de natureza sigilosa.
II - A eficiência é produzir bem, com qualidade e com menos gastos.

- a) Apenas a afirmação I está correta;
- b) As duas afirmações estão corretas;
- c) Apenas a afirmação II está correta;
- d) As duas afirmações estão incorretas.

Questão 16. *

A Administração Indireta compreende as seguintes categorias de entidades:

- a) Secretarias de Estado e Empresas Públicas;
- b) Autarquias Públicas e Fundações Privadas;
- c) Secretarias de Estado, Autarquias e Fundações;
- d) Autarquias, Fundações Públicas e Empresas Públicas.

Questão 17. *

Quais são os três tipos básicos de cargos de níveis hierárquicos?

- a) Cargos de nível estratégico, cargos de nível tático e cargos de nível operacional;
- b) Cargos de nível executivo, cargos de nível legislativo e cargos de nível judiciário;



- b) Cargos de nível executivo, cargos de legislativo e cargos de nível judicial;
- c) Cargos de nível básico, cargos de nível avançado e cargos de nível superior;
- d) Cargos de nível de marketing, cargos de nível de inovação e cargos de nível de estratégia.

Questão 18. *

O Estado é formado por um conjunto de instituições públicas que regulam nossa vida em sociedade em um determinado território. O Brasil passou por diversos processos de modernização e modelos da administração pública. São marcas do modelo Gerencial, EXCETO:

- a) Descentralização;
- b) Ênfase no controle de resultados;
- c) Gerontocracia;
- d) Menos hierarquia.

Questão 19. *

As funções administrativas servem de ferramentas para que o gestor possa administrar uma empresa e direcioná-la ao crescimento, utilizando as Funções Básicas da Ciência da Administração, com excelentes e eficazes resultados. Das alternativas abaixo, assinale aquela que **NÃO** expressa uma das funções em questão.

- a) Orçamentação;
- b) Organização;
- c) Direção;
- d) Planejamento.

Questão 20. *

O processo de gestão de pessoas, que trata sobre recrutamento e seleção, é conhecido como:

- a) Aplicar pessoas;



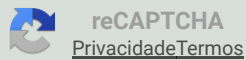
- b) Agregar pessoas;
- c) Manter pessoas;
- d) Desenvolver pessoas

Uma cópia das suas respostas será enviada para o endereço de e-mail fornecido

Enviar

Limpar formulário

Nunca envie senhas pelo Formulários Google.



Este formulário foi criado em Defensoria Pública do Estado de Rondônia. [Denunciar abuso](#)

Google Formulários

